



本期焦點：

- 一、健康存摺破百萬、越早登錄獎越讚
- 二、公益有情、健保有愛-公益彩券回饋金幫助花東兩縣「居家照護及在照護機構受醫療照護經濟弱勢者」繳納健保欠費
- 三、避免重複用藥之危害與浪費，盼民眾與醫師一起努力
- 四、「醫療繫留合作熱氣球」起飛與「分級醫療·愛的循環 Love+ 啟動儀式」記者會
- 五、就是這個光-運用「光碼」宣導訊息
- 六、活動剪影-推動分級醫療 落實雙向轉診

◀ 下載【健保快易通 APP】民眾可以透過健康存摺
輕鬆掌握自己的就醫資料



健保署網站抽獎
活動網址 QR code

◎健康存摺破百萬、越早登錄獎越讚

為促進民眾運用健康存摺自主健康管理，健保署舉辦「健康存摺破百萬、越早登錄獎越讚」活動，當健康存摺使用總人數達 80 萬人、90 萬人及 100 萬人時，健保署將啟動抽獎活動，凡 107 年 1 月起登入健康存摺 1 次以上之中華民國國民，皆可參加抽獎，獎品有智慧型手機、平板電腦、行動電源、腳踏車、血壓計、耳溫槍、旅行快速充電組等共計 275 個獎項，總金額超過 37 萬元，最大獎為 ASUS 孔劉機，市價 17,000 元。

「健康存摺」系統由健保署於 103 年 9 月建置，運用資通訊科技，整合了跨部門巨量健康資料，以視覺化圖表，讓民眾透過網路查詢下載近 3 年自身就醫及健康資料，包括門、住診、手術、用藥紀錄、過敏資料、肝癌風險預測末期腎病評估、檢驗檢查結果、預防保健資料、器捐及安寧緩和醫療意願、成人預防保健、疫苗接種及生理量測等資料 14 大項資料。

自 107 年 5 月起，健保署結合手機我的號碼認證技術，簡化申請健康存摺步驟，民眾只要下載「全民健保行動快易通」APP，再透過行動電話認證步驟，輸入手機號碼、身分證號碼、圖形驗證碼、健保卡後 4 碼及註冊密碼，即可完成手機快速認證，查詢「健康存摺」，大大提升了民眾使用便利性，真正做到健康資料帶著走，健康掌握在你手。截至 107 年 9 月 9 日止，共有近 80 萬人使用。

本次抽獎活動感謝華碩健康及優盛醫學科技公司，提供多項 3C 及健康相關產品作為抽獎禮品，除了希望增加更多民眾登入使用健康存摺，也希望過去已註冊民眾，回頭重新體驗健康存摺多項新功能。健保署除了在健康存摺使用人數達 80 萬人、90 萬人及 100 萬人時舉辦「健康存摺破百萬、越早登錄獎越讚」抽獎活動，另亦將不定期於臉書粉絲專頁辦理推薦好友抽獎活動，只要上傳健康存摺註冊截圖，並標註好友，即可參加臉書抽獎，希望大家告訴大家，一起來體驗健康存摺好處。活動辦法[如附件](#)。

健康存摺為健保署透過資通訊科技，建置跨部門平台，整合跨部門健康資料，將健康資料還給民眾使用，促進民眾自主健康管理能力的重點基礎政策，透過結合手機行動載具的社會趨勢，健保署未來將持續精進，搭上手機載具之使用趨勢，研議增加醫學影像檢視及下載功能，並提供最近 3 次四癌篩檢結果(大腸癌、乳癌、口腔癌、子宮頸癌)，並將自費預防接種紀錄、自費健檢資料納入健康存摺，

這些可望在今(107)年底逐步落實，期望各界與健保署共同努力，共同促進民眾運用健康存摺掌握自己與家人的健康紀錄，並透過參與「健康存摺破百萬、越早登錄獎越讚」抽獎活動，鼓勵使用健康存摺，帶動全民拼健康的風潮，為自己及家人健康加分。

◎公彩有情、健保有愛-

公益彩券回饋金幫助花東兩縣「居家照護及在照護機構受醫療照護經濟弱勢者」繳納健保欠費

關懷弱勢一直是健保署東區業務組堅持不變的服務重心，長期深耕偏鄉及關懷照護弱勢民眾，已持續 4 年向衛福部爭取公益彩券回饋金。107 年度爭取到公益彩券回饋金 152 萬元，照顧轄區花、東兩縣長期居家醫療及在照護機構受醫療照護之弱勢民眾，執行排除就醫障礙計畫。

本組主動擷取轄區長期在照護機構及居家醫療之名單，篩選欠費 2 千元以上者為主要補助對象，跨機關合作排除曾補助名單，以確認需協助補助對象，主動補助弱勢民眾計 91 人，每人最高補助 3 萬元，公益彩券回饋金全數補助完竣。為利本計畫順利推動，持續走訪各鄰里活動、電臺節目進行活動宣導，並跨機關合作宣導「公彩有情・健保有愛」，傳送公益彩券回饋金照顧弱勢之美意。



◎避免重複用藥之危害與浪費，盼民眾與醫師一起努力



根據健保署統計發現，國人慢性病藥費近三年，平均吃掉健保近 828 億元，而三高用藥是最大宗，超過藥費支出的一半以上，尤以高血壓的藥品最多。依本署分析，最常見的是民眾在不同診所、醫院就醫重複取藥，家裡囤積許多「不需要或多領」的藥物造成浪費。依據統計，推估 106 年藥品回收量多達 193 公噸，不少是完全沒開封的過期藥。



經常有報載病人因跨院或跨科就醫而重複用藥，導致中毒或造成肝腎損傷等事件，且造成醫療資源的浪費。因此，健保署自 100 年起定期統計用藥重疊率指標，提供醫療院所自我管理。以國人一年吃掉 3 億多顆，相當於一條中山高速公路長度的安眠藥為例，101 年全年全台重複開藥天數多達 1,700 多萬天，平均每 100 天有 7 天為多開的。



為了讓醫療院所能確實管理病人用藥，健保署於 102 年開發以病人為中心之健保雲端藥歷系統(現改版為健保醫療資訊雲端查詢系統，簡稱雲端系統)，供醫師處方及藥事人員調劑時能掌握病人最近三個月之完整用藥資訊，以避免重複處方藥品。近期更開發雲端查詢系統「跨院重複開立醫囑主動提示功能」，以突破性技術依醫師處方並上傳至健保署系統後即刻回饋提醒重複（未重複）訊息於診間電腦畫面，以節省醫師需瀏覽大量資訊之時間與精力，進一步促進醫療效率。

為避免病人重複用藥造成身體危害，及因回收重複領取藥品造成之資源浪費及環保問題，健保署積極鼓勵各院所查詢雲端系統病患之相關資料，醫療院所醫師多數表示，雖然須多花些許看診時間，仍願意配合。健保署以 107 年第 1 季資料，統計民眾常用之 60 大類共 4,084 項藥品，重複用藥病人涉 18 萬餘人，重複用藥總日數達 609 萬天，平均每人領用各項藥品累計重複用藥天數達 33 天。

健保署對持慢性病連續處方箋者可提前 10 日內調劑或提前 10 日內就醫，或因病情變化需調整用藥之情形，皆不計入重複用藥，但仍期盼民眾，為了健保的永續，讓我們的子孫也能夠享受健保的好，平時要注意自身健康，一定要使用藥品時，也不要圖自身方便或貪小便宜，重複就醫領取過量相同的藥品，讓大家一起為珍惜健保資源努力。

◎「醫療繫留合作熱氣球」起飛與「分級醫療·愛的循環 Love+啟動儀式」記者會

本署積極推動全國醫院及診所辦理垂直整合計畫，希望經由醫院領航及與診所間分工合作，透過雙向轉診機制，提供病人完整的醫療照顧。本組、花蓮慈濟醫院、門諾醫院及台東馬偕紀念醫院共同努力推動之下，並考量花東的地理環境、人口結構特殊性及醫院的規模及發展特色，成立了「類都會智慧型在地醫療」、「山地偏鄉型在地醫療」，及「城鄉型在地醫療」三種分級醫療垂直整合模式，期盼能滿足花東二縣保險對象的醫療照護，並提升醫療品質。

為推動健保署分級醫療、雙向轉診政策，台東馬偕紀念醫院與台東地區 4 家地區醫院、2 個醫療群及診所、衛生所共 35 家組成醫療合作團隊，107 年 7 月 27 日由台東馬偕王功亮院長與衛福部陳時中部長、健保署李伯璋署長、東區業務組李少珍組長及合作院所共乘「台東醫療繫留合作熱氣球」正式起飛。

花蓮地區由花蓮慈濟醫院、門諾醫院成立了「類都會智慧型在地醫療」、「山地偏鄉型在地醫療」，107 年 7 月 31 日由花蓮慈濟醫院院長林欣榮與門諾醫院吳鏘亮院長、本署李伯璋署長、本組李少珍組長及合作院所於東區業務組共同啟動「分級醫療·愛的循環 Love+啟動儀式」記者會。

健保署對於肝炎的防治上亦非常重視，106 年 C 型肝炎全口服新藥內入健保給付範圍，東區執行率高達九成以上。經過健保署、衛生主管機關及健保特約院所大家多年來齊心努力，並配合新藥的治療，花蓮縣肝炎肝硬化標準化死亡率，每 10 萬人口從 105 年 35 人下降到 106 年 27 人；肝炎肝硬化死亡人數佔總死亡人數比率，從 105 年 4.9%下降到 106 年 4.2%，在在顯示衛福部及健險署對於肝病防治的重視。

本署李署長伯璋參加台東馬偕與各院所共乘「醫療繫留合作熱氣球」起飛與花蓮地區「分級醫療·愛的循環 Love+」啟動儀式中表示，要特別感謝三家領航的醫院，及其所帶領及合作的院所，期望藉由這次分級醫療垂直整合計畫的啟動，讓各層級院所間凝聚共識、更加緊密合作，落實分級醫療政策，讓民眾真正受益；共創健保署、醫界及保險對象三贏的局面。

相關新聞報導如下：

107-07-31 [門諾醫院卓溪鄉 BC 型肝炎分級醫療垂直整合計畫](#)

107-07-31 [雙向轉診垂直整合醫療 花蓮慈濟醫院 Love+醫療計畫](#)

◎就是這個光-「光碼」宣導訊息

現在至本組花蓮市軒轅路辦公大樓，您將可體驗「光碼」，「光碼」是本組與工業技術研究院合作設置的業務宣導系統。只要您的智慧型手機接觸到「光碼」，即可獲取健保最新知，並且填答完問卷，除當場獲贈精美小禮品外，當月更



有機會抽中本組精心準備的贈品。

本組此項光碼宣導系統於 107 年 7 月 7 日上線，統計至 8 月底止，有效填答問卷者計 264 份。滿意度(5 顆星中 3 顆星以上者)達 97.6%。體驗過之民眾多驚奇「光碼」之特殊性。您想瞭解「光碼」嗎？您想體驗嗎？現在，本組安排同仁於星期一至五，上午 9:30-11:30、下午 2:30-4:30，親自向您解說「光碼」，並宣導健保最新知，歡迎您來體驗！

※更歡迎您加入-健保署東區業務組臨櫃宣導志工，招募內容請參閱右圖說明▶▶▶▶

◎活動剪影-推動分級醫療 落實雙向轉診

透過醫療體系間分工、合作，提供民眾更好的整合性醫療照護

**以愛關懷
臨櫃宣導志工招募**

健保署東區業務組招募臨櫃宣導志工

一、服務項目：Light code(光碼)說明
健保快易通 App 手機認證指導

二、服務時段：每班 2 小時，分上、下午班
週一至週五
上午：09:30-11:30
下午：14:30-16:30

三、招募對象：凡年滿 18 歲以上、60 歲以下，
具服務熱誠、對電腦、手機操作
熟稔者。

四、服務地址：健保署東區業務組聯合服務中心
花蓮市軒轅路36號

五、報名方式：電話：03-8332111分機2003林小姐
E-mail：G110149@nhi.gov.tw
Fax：03-8332011

六、甄選方式：報名後兩天內面試。

衛生福利部中央健康保險署 東區業務組



▲107.7.27 臺東地區「台東醫療繫留合作熱氣球」正式起飛



▼107.7.31 花蓮地區啟動「分級醫療·愛的循環 Love+ 啟動儀式」



~落實分級醫療 信任社區好醫院／厝邊好醫師

避免重複檢驗檢查 注意用藥安全~

健保諮詢服務專線：0800-030598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>