



107.11.15 花東家醫社區醫療群 107 年標竿觀摩會-臺東地區

本期焦點：

- 一、1021 火車事故的守護陪伴
- 二、健保卡註冊後，功能多多
- 三、雲端查詢系統再升級-新增「跨院所重複開立醫囑主動提示功能」，省時又省力
- 四、花東家醫社區醫療群 四地同步進行 107 年標竿觀摩會-分級醫療、社區傳愛
- 五、健保大小事報你知

◎1021 火車事故的守護陪伴

107 年 10 月 21 日下午發生的普悠瑪翻覆事故，受災鄉親以花東最多，中央健康保險署東區業務組關切在地鄉親健康，彙集花東兩縣衛生局心理衛生中心及衛生福利部諮詢專線，及創傷症候群之在地照護資源提供大家知所運用。

健保署東區業務組呼籲，在重大事故發生後，受災者、罹難者家屬或救難人員若有出現持續緊張、焦慮、擔心、害怕、憂鬱、失眠等症狀，除了找親近的家人好友談，也能求助衛福部 24 小時免費安心專線，或由在地社區心理中心安心服務關懷諮詢專線，協助安排心理師提供就近諮商。症狀若仍持續，健保特約醫院身心科門診都可提供協助。

安心關懷專線

※衛生福利部 24 小時免付費安心專線：0800-788-995(請幫幫，救救我)。

※臺東縣安心服務關懷諮詢專線：089-336575(平日)

※花蓮縣安心服務關懷諮詢專線：03-8351885(平日)

東區提供身心科診療之健保特約醫院

序號	醫院名稱	醫院總機	聯絡窗口
1	花蓮慈濟醫院	03-8561825	掛號身心科門診
2	門諾醫院	03-8241234	
3	國軍花蓮總醫院	03-8263151	
4	部立花蓮醫院	03-8358141	
5	門諾醫院壽豐分院	03-8664600	
6	北榮鳳林分院	03-8764539	
7	北榮玉里分院	03-8883141	
8	部立玉里醫院	03-8886141	
9	台東馬偕紀念醫院	089-310150	
10	部立臺東醫院	089-324112	
11	北榮台東分院	089-222995	

東區精神醫療網推薦名單

推薦機購	電話	聯絡窗口
(北區)花蓮慈濟醫院	03-8561825	掛號身心科門診
(中區)門諾醫院壽豐分院	03-8664600	
(南區)北榮玉里分院	03-8883141	
(台東)北榮臺東分院	089-222995	

◎健保卡註冊後，功能多多

您還記得今年到國稅局報稅時，國稅局問您可有帶健保卡嗎？您知道報稅為什麼需要健保卡嗎？那是因為健保卡除了是醫療憑證外，健保署還和許多公部門合作，透過註冊後的健保卡作為身分認證的憑證。此外，還可以利用註冊後的健保卡，在健保署全球資訊網查得您的投保金額及每月所繳保費、最近3年的就醫紀錄、用藥情形、網路申請健保卡…等等，功能多又強大。您的健保卡註冊了嗎？

❖要如何註冊？

可任選一種註冊申請方式

申請方式	申請地點	所需資料及設備
臨櫃申請	健保署各分區業務組聯合服務中心及各地聯絡辦公室	本人持身分證明文件正本到健保署臨櫃申請，如國民身分證(14歲以下未申領國民身分證得以戶口名簿代之)、中華民國護照、中華民國汽(機)車駕駛執照、外籍人士持居留證明文件。
健保署全球資訊網「健保卡網路服務註冊」	健保署全球資訊網首頁/網路櫃檯/健保卡網路服務註冊	準備健保卡、家用電腦、讀卡機、戶口名簿戶號、電子郵件信箱等
健保快易通 APP	Android 手機到 play 商店下載、Apple 手機到 App Store 下載	自己身分證申辦的月租型上網手機，認證過程需輸入本人的健保卡卡號後4碼。

❖除了申報個人所得稅外，還有那些單位使用健保卡為身分認證憑證？

合作機關	服務項目
財政部	國稅網路申報申請作業
	線上查繳稅作業
	地方稅網路申報作業
	稅務入口網
	電子稅務文件入口網
	便利商店 Kiosk 多媒體事務機補單繳稅服務
高雄市政府	住宅補貼線上申請
公務人員退休撫卹基金管理委員會	新制退撫給與支領紀錄查詢系統
交通部公路總局	監理服務網
臺灣銀行公教保險部	公務人員保險網路作業 e 系統
經濟部商業司	公司負責人及主要股東資訊申報平臺

❖除了上面的功能外，還有什麼功能？

在健保署全球資訊網查詢您的健康存摺、個人健保資料網路服務作業、線上申請健保卡、多憑證網路

承保作業申報員工異動或薪調…等，快來體驗吧！

下載健康存摺很簡單影片		投保單位/多憑證網路平台作業影片	
個人健保資料網路服務作業		健保署全球資訊網首頁/網路櫃檯/ 承保網路櫃檯	

◎雲端查詢系統再升級-新增「跨院所重複開立醫囑主動提示功能」，省時又省力

健保署為提升病人就醫及用藥安全，同時使健保資源更有效率的使用，於 102 年 7 月建置健保雲端藥歷系統，將各醫院申報的醫療資料提供各院所查詢病人近期用藥紀錄，打破過去醫師無法得知病人在其他院所用藥資料的障礙。105 年再升級為「健保醫療資訊雲端查詢系統」，擴大可查詢項目包含西醫、中醫用藥紀錄、檢查檢驗紀錄與結果、手術明細紀錄、牙科處置及手術紀錄、過敏藥物紀錄、特定管制藥品用藥紀錄、特定凝血因子用藥紀錄、復健醫療紀錄及出院病歷摘要等 11 項資訊。



自 107 年 9 月起健保署再精進系統功能，新增「跨院所重複開立醫囑主動提示功能 API」，提供各醫療院所於開立藥品及特定檢驗醫囑當下，連線健保雲端資料庫，藉由電腦系統交叉比對，即刻回饋提醒重複訊息於診間電腦畫面，以節省病人看診時間，進一步降低醫療資源浪費。目前「跨院所重複開立醫囑主動提示功能 API」提示項目包含民眾常用之 60 大類 4,084 項藥品及 53 項生化檢查、電腦斷層造影(CT)及磁振造影(MRI)等多項醫囑。

目前東區 17 家醫院皆已於 10 月 13 日全面完成「跨院所重複開立醫囑主動提示功能」程式開發及上線，上線率 100%。另外東區 152 家西醫基層診所截至 10 月 31 日亦有 72%的診所已經開始使用，使用率為全國最高，東區將持續推廣特約醫事服務機構查詢使用，且健保署逐步增加的醫療資訊項目與更友善的電腦使用介面，希望提高醫事人員對健保醫療資訊雲端查詢系統的親近度與使用率，以期病人就醫與用藥安全可望更周延外，也讓處方重複使用及浪費的情況降至最低，健保財務上才能有更多資源來加以運用。

◎花東家醫社區醫療群 四地同步進行 107 年標竿觀摩會-分級醫療、社區傳愛

健保署東區業務組於 107 年 11 月 15 日在花蓮(東區業務組)、玉里(聯絡辦公室)、台東(聯絡辦公室)、台北(台大醫院)四地以視訊方式舉辦家庭醫師整合照護計畫觀摩會，突破東區地理障礙，讓花、東的家庭醫師整合照護團隊，在不影響看診時間下就近相互學習，共有花蓮 49 人、玉里 32 人、台東 17 人及台北 2 人計 100 人參加。



李少珍組長於台東聯絡辦公室以視訊方式與花蓮、玉里及台北四地同步進行連線會議

此外，本組特致贈感謝狀給年初義賣個人攝影作品的台東縣醫師公會朱建銘理事長，及愛心捐款者江躍辰、王憶陵、張廷全、劉邇睿、劉泓麟、黃文雄、關強、吳明宏、陳永和、楊玉崑、王一鳴、顏國順等 12 位基層診所醫師，和台東、花蓮兩縣醫師公會及汝安顧問公司，感謝他們透過義賣將所得 37 萬 5 千元全數捐給本組愛心專戶。

為此本組特別成立「傳愛到社區」專案，請社區醫療群運用「弱勢通報平台」，協助通報健保欠費而害怕就醫的關懷對象，本組接獲通報後，主動輔導協助。截至 107 年 11 月 8 日止，共通報 5 件，均已

列入輔導。

花、東二縣的西醫診所，現有 82 家診所、共 122 位醫師與在地 13 家醫院合作，共組成 9 個社區醫療群。

此次觀摩會邀請 9 群醫療群中得分最高，提供最多居家醫療服務之花蓮醫療群黃啟嘉醫師經驗分享，該醫療群透過主動關懷、雙向轉診，加強與後送醫院醫師間經驗交流，並針對外出困難的老病患提供居家醫療，讓醫療照護更有感。此外，也邀請東區醫療群中因照顧很好，減少病患就醫次數獲得獎勵之知卡宜社區醫療群陳競華醫師分享經驗，陳醫師提到該醫療群透過資訊系統，定期主動提醒民眾返診追蹤，並針對病患需求，辦理營養講座、足部護理實務操作等，透過落實日常的照護指導，使病患減少就醫頻率及無預期的急診。

除花東兩縣標竿學習外，另本組邀請 106 年評定特優之台大雙和社區醫療群的洪碩堦醫師，透過視訊分享醫療群醫師與醫院合作模式、落實 24 小時電話諮詢服務以及家醫會員預防保健，和定期發行健康報等作法，提高病患就醫滿意的經驗。

「健康守護零距離」一直是東區業務組努力的目標，在分級醫療、垂直整合目標下，呼籲「厝邊好醫師，社區好醫院」，請民眾多加利用診所及社區醫院，做好個人健康自主管理。東區醫療群提供 24 小時電話諮詢服務專線，詳如下表。

東區家醫整合照護團隊 24 小時諮詢電話一覽表

縣市	醫療群名稱	24 小時諮詢專線
花蓮縣	北埔醫療群	03-8262849
	想得美醫療群	03-8246048
	知卡宜醫療群	03-8538325
	向陽醫療群	03-8241000
	好鄰居醫療群	03-8241000
	東海岸醫療群	03-8336047
	花蓮醫療群	0800-612986
臺東縣	仁和醫療群	0800-532870
	寶桑醫療群	0800-532870



台北視訊



花蓮視訊



玉里視訊

◎健保大小事報你知

107-11-06 [精打細算存健康 健康存摺破 90 萬人](#)

107-11-05 [108 年 1 月起擴大 60 類藥品重複用藥核扣方案，全面守護民眾用藥安全](#)

107-11-02 [健保鼓勵地區醫院假日開診，假日生病免煩惱](#)

~落實分級醫療 信任社區好醫院／厝邊好醫師 避免重複檢驗檢查 注意用藥安全~

健保諮詢服務專線：0800-030598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>