

領隊與導遊實務 I II

表 2-7 領隊與導遊實務 I II 科目大要

學分數：6(3/3)
建議開課學期：第三學年 第一、第二學期
本科目目標是幫助學生了解領隊與導遊內容，協助學生了解導覽的功能，並實施戶外教學帶領學生參觀相關餐旅機構，以增廣見聞，並針對導遊、領隊歷年考照趨勢，結合理論與實務面，進行重點歸納。

表 2-8 領隊與導遊實務 I II 教學綱要

一、科目名稱：領隊與導遊實務 I II (Introduction to Aboriginal community I II)			
二、科目屬性：專業實習科目			
三、學分數：6(3/3)			
四、先修科目：無			
五、課程目標：			
1. 能了解領隊與導遊的職掌。			
2. 了解觀光概論。			
3. 了解相關法規。			
4. 了解兩岸之間的觀光發展與法規。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1. 領隊技巧	第一節 領隊概論 第二節 領隊之執業證取得流程 第三節 領隊之執業證 第四節 如何成為一位優秀的領隊 第五節 領隊之帶團職務與技巧 第六節 領隊人員工作項目與帶團技巧 導遊實務 (一)	6	第二學年 第一學期
2. 導覽解說	第一節 導覽解說概論 第二節 解說人員 第三節 解說 第四節 解說原則 第五節 解說技巧	6	
3. 觀光心理與行為	第一節 消費者行為與購買決策 第二節 旅遊心理學 第三節 服務品質衡量 第四節 社會心理學專有名詞解釋 共同科目 (一)	6	
4. 航空票務	第一節 航空運輸基本認知 第二節 世界地理區之基本認識 第三節 機票相關規定	10	

	第四節 票價計算 第五節 空運行李 第六節 領空的航權 第七節 航空電腦訂位系統與銀行清帳作業		
5. 急救常識	第一節 急救概述 第二節 心肺復甦術 第三節 呼吸道異物梗塞 第四節 基本創傷救命 第五節 其他	10	
6. 旅遊安全與緊急事件處理	第一節 旅遊安全 第二節 外交部海外急難救助 第三節 國際旅遊醫療資訊 第四節 旅遊醫療保險 第五節 旅行業責任保險 第六節 緊急事件處理 第七節 緊急事件處理流程 第八節 遺失事故處理 第九節 旅客疾病或意外受傷的處理 第十節 旅行團突發狀況之處理	10	
7. 國際禮儀	第一節 緒言 第二節 食的禮儀 第三節 衣的禮儀 第四節 住的禮儀 第五節 行的禮儀 第六節 育的禮儀 第七節 樂的禮儀	6	
8. 入出境相關法規	第一節 護照條例 第二節 護照條例施行細則 第三節 役男出境處理辦法 第四節 外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅實施辦法 第五節 簽證 第六節 入境報關須知 第七節 出境報關須知	10	第二學年 第二學期
9. 外匯常識	第一節 管理外匯條例 第二節 外匯收支或交易申報辦法	6	
10. 民法債編旅遊	第一節 514 條旅遊專節 12 條文	6	

專節與定型化契約	第二節旅遊定型化契約 共同科目(二)		
11. 觀光行政與法規	第一節觀光行政 第二節我國重要觀光及會議組織 第三節歷年觀光政策 第四節觀光拔尖領航方案 第五節旅行台灣 感動100 第六節台灣觀光CIS標誌 第七節觀光法規 第八節發展觀光條例 第九節旅行業管理規則 第十節領隊人員管理規則 第十一節導遊人員管理規則 第十二節觀光旅館業管理規則 第十三節觀光旅館建築及設備標準	6	
12. 台灣地區與大陸地區人民關係條例	第一節 台灣地區與大陸地區人民關係條例 第二節 台灣地區與大陸地區人民關係條例施行細則 第三節 大陸地區人民進入台灣地區許可辦法 第四節 大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法 第五節 大陸地區專業人士來台從事專業活動許可辦法	10	
13. 香港澳門關係條例與其施行細則	第一節 香港澳門關係條例 第二節 香港澳門關係條例施行細則	6	
14. 兩岸現況認識	第一節我國政府大陸政策 第二節中國大陸政治現況與對台政策 第三節中國大陸政治體制 第四節兩岸交流機構 第五節兩岸交流重要會談 第六節兩岸關係的發展情形	6	
七、實施要點： (一)教材編選 1. 教材由教師自行編寫或選擇適宜之教科書。 2. 蒐集導遊與領隊相關議題資訊及政府宣傳刊物等作為輔助教材。 (二)教學方法			

1. 教師於施教時加入範例補充說明，提高學生學習興趣，以教學光碟、錄影帶等媒體作為輔助教學，增進學習效果。

(三)教學評量

1. 針對認知部分以紙筆測驗評量。

(四)教學資源

1. 圖書館應具備充足之導遊與領隊相關議題資訊之圖書資料。
2. 學校應設置電腦網路以資運用查詢導遊與領隊相關議題資訊資料。

(五)教學相關配合事項

1. 校外補教老師之配合及學校行政支援。
2. 本教材各單元宜交互實施，融入理論於課程中，由淺入深，並注意依學生個別差異調整教材內容。