

職場高手IV发



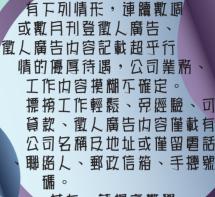
附錄—全國勞工行政主管機關

21

即將步入職場新鮮人的你, 準備好了嗎?求職是一門學問, 絕對不是盲人摸象,霧裡看花喔~ 本篇會是你的求職定心丸!

三大準備

請朋友、家人陪同面試,或事先打會 話告知親友欲前 往面試之地點。



若有,請提高警**覺** 上 IV 受騙。

競集情報, 做好功課

1.不繳錢:不繳交任何不知用途之費用。

2.不購買:不購買公司以任何名目要求購買之有形、無形之產品。

3. 不辦卡:不應求職公司之要求而當場辦理信用卡。

4.不簽約:不簽署任何文件、契約。

5. 證件不離身: 證件及信用卡隨身攜帶,不交由求職公司保管。

6.不飲用:不飲用酒類及他人提供之不明飲料、食物。

7. 不非法工作:不從事非法工作或於非法公司工作。





面試穿著

求職者在出發面試前,必須檢視自己的衣著打扮是否得宜,所謂『佛要金裝,人要衣裝』,適宜的穿著與裝扮,往往代表了一個人的自我風格、自我風格。因此面試時,適宜的的主考官良好的第一印象,肯定求職者的慎重的第一印象,相對顯示求職的慎重態度,良好的第一印象,是成功出擊的一半。

面試服裝儀容建議世代在服裝上以整齊、清潔為首要原則; 領口不宜過低,最好是要能適 台面試之工作性質,頭髮以乾 淨、清爽為主,最重要的是要 避免濃粃豔抹。男性在面試時 服裝基本上是襯衫及領帶,皮 鞋以黑色為主。

就業服務面面通

- **1** 全國各地就業服務據點及現場徵才活動:即時與 在地化的就業服務,滿足求職者就業協助之需求
- 2 台灣就業通網站http://www.taiwanjobs.gov.tw:線上即時查詢服務,求職零障礙。同時提供媒合快遞服務,每天以e-mail或語音電話的方式,傳送最新資訊給求職者。
- 03 24小時免付費客服專線0800-777-888:由專業客服人員提供就業訊息,並依個人專長、經歷協助媒合,增加就業媒合機會與效率。
- 05 jobooks(工作百科)平台:提供職業訊息系統協助了解職業世界,並可運用職業心理測驗探索自我職業興趣與職業性向,達到適性就業。
- 06 公立就業服務機構-「青年專櫃」:提供相關就業諮詢 服務、青年就業先修班,另外尚有青年職涯探索、 人面試技巧及產業趨勢等課程。
- Facebook搜尋「台灣就業通Taiwanjobs」:按下「讚」 成為粉絲,可即時獲得最新工作職缺訊息,掌握時下就業 市場脈動。

職業訓練培養就業卽戰力

產學訓合作訓練

對象:15歲至29歲之國中、高中(職)及大專畢業生。

内容:結合學校學制、職業訓練及事業單位用人需求辦理符合產業需求 之專班課程,協助青年同時取得學歷、技能、證照及工作,並提供產業 所需人才。連結網址:https://ttms.etraining.gov.tw/eYVTR/index.asp 01

雙軌訓練旗艦計畫

對象:15至29歲之國中畢業以上者。

内容:由學校進行學科教育,事業單位負責 工作崗位訓練,培訓契合企業需求之人力。

連結網址:http://www.dual.nat.gov.tw/index.do

02

補助大專校院辦理就業學程計畫

對象:大專校院

內容:為提升大專生之就業知識、技能、態度,補助大專校院辦理

實務導向之訓練課程,協助大專生順利與職場接軌。

連結網址:https://ttms.etraining.gov.tw/eYVTR/index.aspx

03

青年就業旗艦計畫

對象: 15歲至29歲青年。(不含日間部在學學生)

內容:結合事業單位提供工作崗位訓練職缺供青年參訓,訓練期間由事業 單位僱用並指派專人指導,協助青年以做中學瞭解企業文化及提升實務技能

連結網址:https://ttms.etraining.gov.tw/eYVTR/index.aspx

04

明師高徒計畫

對象:15歲至29歲,非在學之未就業青年。

內容:運用訓練自主化、彈性化、個別化及長期訓練機制等特色,

採一對一師徒制訓練,提供客製化之訓練。

連結網址:https://ttms.etraining.gov.tw/eYVTR/index.aspx

05

待業青年專長訓練

對象:待業青年·

内容:各分署以自辦、委外或補助等方式,規劃辦理多元類別、

就業導向的職前訓練,並結合事業單位提供職缺,辦理就業媒合

連結網址:https://www.wda.gov.tw/

06

證照在手,就業無阻



技能檢定方式有二種

- 為非特定對象辦理之技能檢定,目前有全國技術士技能檢定、 即測即評及發證等檢定管道。
- 2.為特定對象及特定目的所辦理之技能檢定,包括在校生專案檢定、公訓機構受訓學員專案檢定、法務部所屬矯正機關附設職訓單位專案檢定、事業機構在職員工專案檢定及國防部國軍人員專案檢定。

查詢丙(單一)級各職類試題

於勞動部勞動力發展署技能檢定中心網站(www.labor.gov.tw)/熱門主題/測試參考資料,可下載各職類技術士技能檢定之檢定規範、學術科測試參考資料、歷屆考古題,讓應檢人瞭解測試範圍、學術科測試內容,可依個人需求,參加各職類級別技能檢定

取得各級技術士證之方式

於勞動部勞動力發展署技能檢定中心網站(www.labor.gov.tw)/報檢人專區/取得技術士證的流程,參閱「取得勞動部勞動力發展署技能檢定中心之各級技術士證(暨申請懸掛式技術士證書及換補發證)流程圖」。





即測即評及發證技能檢定

為增加民眾參與技能檢定的管道,推動即測即評及發證技能檢定,目前已在全國各地建置172個「即測即評及發證技術士技能檢定承辦單位」,提供「簡章販售、報名、測試、發證」單一窗口全功能的快速檢定服務機制。從受理報名、試場守排、寄發准考證、開始辦理測試約45天,並於測試當日檢定合格者,即可當場取得技術士證。辦理職類包括:保母人員、照顧服務員、中餐烹調及美容等73個丙(單一)級職類、電腦軟體應用、電腦硬體裝修與數位電子等6個乙級職類及免試術科乙級38個職類。

全國檢定術科測試地點及成績

可至勞動部勞動力發展署技能檢定中心網站

(www.labor.gov.tw)

資訊查詢/技能檢定術科辦理單位及成績查詢、補發成績單及證照 費繳費單列印項下查詢。

相關諮詢方式

勞動部勞動力發展署 技能檢定中心網址:http://www.labor.gov.tw

服務電話:(04)2259-5700

地址: 40873台中市南屯區黎明路二段501號6樓



→ 就業篇

哇~擁有一份自己喜愛的工作,其中所帶來的成就感與 幸福感是無價的。

上班這檔事,第一天就該知道的事及上班還可以知道更多的事,本篇就讓職場達人說給你聽。



你若要簽約,請你斟酌(tsim-tsiok)看!

一、勞動契約=日後勞雇雙方權利義務!

簽訂契約的用意在於保障勞雇雙方之權益,讓工作內容、應有的權利義務都能有所依據,避免日後發生爭議。所約定之內容,除了權利也規範義務,所以簽約時,務必充分閱讀、確實瞭解契約內所有條款及約定,有任何問題都應立即提出與公司確認。

二、火眼金睛詳看契約內容!

- 1.約定項目:除可參考勞動基準法施行細則第7條所列事項, 對工作場所、工作時間、休假、請假、工資、災害補償、勞動契 約終止等項目予以約定,亦可參酌公司實際需求及工作性質約定 應遵守事項。
- 2. 即有約定終止契約日期條款,應注意所從事之工作是否符合 勞動基準法第9條及施行細則第6條等定期契約之規定,即為繼續 性工作,應簽訂不定期契約,契約僅可載明開始生效日期,而無 終止契約日期,以確保年資之累計及因年資而生的相關權利(例 即特休假)。



到職要加保

工作時保險有兩種,一種是勞工保險(簡稱勞保),包含普通事故及職業災害保險,普通事故保險提供生育、傷病、失能、老年及死亡給付;職業災害保險則提供傷病、醫療、失能及死亡給付,讓勞工或其遺屬生活更有保障;另一種是就業保險(簡稱就保),保障失業及參加職訓一定期間之生活。如果你工作的公司、行號僱用員工5人以上,雇主就必須為你加入勞保及就保;如果員工未達5人,雇主依規定須為你加入就保,而勞保則可由雇主以自願投保方式幫你加保。

即何知道公司有幫你提繳勞工退休金

- 1.確認薪資單明細:確認有無註明雇主應為你提繳的退休金金額。
- 2.以勞動保障卡查詢:勞工向勞保局委託之5家金融機構(土地銀行、玉山銀行、台北富邦銀行、台新銀行、第一銀行)申請發給勞動保障卡,持該卡至發 卡銀行之自動櫃員機即可查詢。
- 3.以郵政金融卡查詢:勞工可到各地郵局申請並簽署勞保局資料查詢服務同意 書,完成申請手續後就可在郵局自動櫃員機查詢。
- 4. 臨櫃查詢:攜帶附照片的身分證明文件(如身分證、駕照等)親自或委託他人 至勞保局各辦事處查詢。
- 5.個人智慧型手機、平板電腦APP查詢:下載勞保局行動服務APP並通過認證,即可查詢。
 - ◎勞(就)保保險費分攤金額表、勞工保險投保薪資與勞工退休金月提繳工資分級表、至勞動部勞工保險局網站(http://www.blj.gov.tw/),從首頁→其他便民服務→保險費分擔表、薪資分級表及勞退月提繳工資分級表下載。

薪資。實報,權益不會少

投保薪資、提繳工資影響未來請領勞、就保給付及退休金金額,應拍照 勞工的目薪資總額,依「勞工保險投保薪資分級表」及「勞工退休金月 提繳工資分級表」規定的等級金額申報。只要是勞工因工作而獲得的報 酬,都應該算八目薪資總額,所以除了本薪外,還要加上全勤獎金、加 班費、績效獎金或其他任何名義的經常性給與,雇主或勞工不可以任意 增減。

保險費怎麽出來的?

1. 勞保保險費

普通保險事故保險費率目前(105年)為9.0%,職業災害保險費率依不同行業別訂定不同費率。

- ●普通事故保險費=月投保薪資x9.0%x20%(個人負擔比例)
- ●職業災害保險費由雇主全額負擔。
- 2. 就保保險費

保險費率為1%

●就保保險費=月投保薪資x1%x20%(個人負擔比例)

雇主要從勞工到職當日提繳勞工退休金

雇主應為適用勞基法之勞工(含本國籍、外籍配偶、陸港澳地區配偶), 按 月提繳不低於其每月工資6%勞工退休金,儲存於勞保局的退休金個人專戶, 讓勞工即使換工作也可以繼續累積帶著走。要注意,這筆錢是由雇主負擔, 雇主不能從你的薪水中予以扣除,另外也需留意,雇主有沒有按月幫你提繳 退休金。

十個你會覺得有用的資訊

一、工資有沒有少領?

工資是勞工因工作而獲得的報酬,應由勞雇雙方議定,但是不得低於基本工資。雇主應將工資全額、定期、直接給付給勞工,且不得預扣勞工工資作為違約金或賠償費用。

二、我超時工作了嗎?

勞工正常工作時間,每日不得超過δ小時,每週不得超過40小時。即勞工同意延長工作時間,一日延長工作時間加上正常工作時間不得超過12小時。每月延長工作時間總時數不得超過46小時。但即遇有天災(即颱風)、事變或突發事件另有例外規定。

三、平日加班費怎麼算?

- 1. 先知道加班當目的工資,不是底薪喔!
- 2.當天加班的第1至2個小時,按平日每小時工資額加給1/3以上;第3至4小時
- , 按平日每小時工資額加給2/3以上。

四、雇主給假給對了嗎?

- 1.例假:勞工每七日中至少應有一日之休息,作為例假,工資照給。非因天災(如颱<mark>風)、事變或</mark>突發事件不得使勞工出勤。
- 2.休假:(國定假日)紀念日、勞動節日及其他由中央主管機關規定應放假之日
- ,均應休假,工資照給。
- 3.特別休假:勞工在同一雇主或事業單位,繼續工作滿一定期間者,視其工作 年資每年給予7-30日特別休假,工資照給。

五、我可以請假嗎?

勞工因婚、喪、事、疾病等事由得依勞工請假規則請假, 如因生理日致工作有 困難、照顧家庭成員、產檢、守胎休養、配偶生產或育嬰之需求, 得另依性別 工作平等法請假或申請育嬰留職停薪。

六、針對世性勞工有何權益保障措施?

过性勞工可依性別工作平等法規定請生理假、守胎休養、產假、產檢假及育 嬰留職停薪,配偶亦可請陪產假及育嬰留職停薪。另雇主不可要求懷孕及哺 到期間之世性勞工於午後10時至翌晨6時之時間內工作。

七、遭遇職業災害時有無保障?

因遭遇職業災害或罹患職業病,因致疾病、傷害、殘廢或死亡時,雇主應給 予其必需之醫療費用、工資、殘廢或死亡補償。但即同一事故,依勞工保險 條例或其他法令規定,已由雇主支付費用補償者,雇主得予以抵充之

八、雇主對職場性騷擾之防治有何責任?

雇主有防制職場性騷擾行為發生之責任。當你在職場中面對他人以言語或肢體碰觸等性騷擾情事,都可透過內部管道向雇主提出申訴,雇主知道後應立即採行有效之糾正及補救措施。

九、注意雇主有無性別歧視?

注意雇主在招募、甄試、勞動條件、陞遷、調職、<mark>獎懲、訓練、福</mark>利或解僱時,是否不去考量求職人或受僱人的能力表現,而是考量與工作能力無關的性別因素,因而使其失去在工作上平等競爭的機會,這樣就是「性別歧視」

十、雇主違反法令規定時,該即何處理?

當雇主有違法情事時,可向事業單位所在地之勞工行政主管機關提出申訴。



一、接受勞工體格(健康)檢查:依職業守全衛生法規定,雇主僱用勞工應實施體格檢查,在職勞工應定期實施健康檢查。如有從事特別危害之作業(如:噪音、粉塵)者,應實施特殊體格(健康)檢查。

二、接受在全衛生教育訓練:工作前應接受必要的一般在全衛生教育訓練。另依所擔任之工作,接受各該職類從事工作及預防災變所必要的職前教育訓練。且須定期回訓,持續增進在全衛生意識與知識。

三、遵守在全衛生規定:

- 於電子、機械、化學等製造業工廠工作,由於該類場所常發生火災、爆炸、化學品腐蝕、灼傷或被切割、捲夾等事故,先了解並遵守現場守全作業標準程序。
- 2. 接觸危害性化學品前,應詳閱該危害性化學品之安全資料表,並穿戴適當的防護用具
- 3.於高處作業或進入局限空間(自然通風不良之場所)時,應先辨識其危害並做好防護措施、穿戴適當的防護用具。
- 4.不任意操作不熟悉的機械設備, 且對於無守至裝置的機械設備, 應告知雇主或現場作業主管儘速改善(例如: 加裝護蓋、護欄、守至連鎖裝置等)。

五、職場健康諮詢與指導:如有工作適性守排及健檢異常諮詢之需求,可治事業單位內的勞工健康服務醫護人員;事業單位未有設置該人員者,可尋求勞動部勞工健康服務中心免費諮詢(0800-068-580)。

團結力量十

一、什麼是工會?

為什麼要加入工會?

工會,是將個別勞工聚集在一起的機制 ,個人的力量有限,但藉由工會的集體 力量與資方協商,可找到更合宜的方式 改善勞工條件,並防止勞動權益被剥削 。加八工會,不但能藉由集體之力保障 自己的權益,更多了一條與資方溝通的 發聲管道。

三、招兵買馬,

即何籌組工會

的依赖

想要組織工會,首先需有30人以 上連署發起,組成籌備會辦理公開 徵求會員、擬訂章程及召開成立大 會。另外,籌備會也應於召開「工 會成立大會」後30日內,檢具章程 、會員名冊及理事、監事名冊,

向其會址所在地之直轄市或縣(市) 主管機關請領登記證書完成 籌備程序。

二、工會類型

- 1. 企業工會:結合同一廠場、同一事業單位、依公司法所定具有控制與從屬關係之企業,或依金融控股公司法所定金融控股公司與子公司內之勞工,所組織之工會。
- 2.產業工會:結合相關產業內之勞工, 所組織之工會。
 - 3.職業工會:結合相關職業技能之勞 工,所組織之工會。
 - 勞工可依其身分加入上述三種 類型之工會,和其他勞工 一起爭取權益。





如果有一天,發生勞資爭議怎麼辦

-- 、調解

- 1.調解程序,由勞工或雇主任一方向勞工提供勞務所在地之直轄市或縣(市)政府申請調解,或 是直轄市或縣(市)政府認為有需要時,可以依職權直接通知雙方一起來調解。
- 2.先填寫「調解申請書」,寫明姓名、性別、年齡、職業及地址,以及請求調解的事由,這些因申請調解所填寫或檢附的資料,皆符合個人資料保護法蒐集之規定。此外,有需要請代理人代 替自己出席調解會議的話,代理人的姓名、名稱及地址也要寫清楚,代理人必須有正式的委託 書。調解申請書可向直轄市、縣(市)政府索取。

二、仲裁

主管機關提供的另一種勞資爭議處理之管道為仲裁。仲裁需勞工與雇主皆同意,才可利用,而仲裁人(委員會)作成判斷書之效力,與法院確定判決有同一效力,或可視為雇主與工會間之團體協約,效力相當強大。

三、勞工訴訟扶助

勞工加與事業單位發生勞動基準法終止勞動契約、積欠資遣費、退休金、遭遇職業災害,雇主 未給與補償或賠償以及雇主為依勞工保險條例或就業保險法辦理加保或投保薪資以多報少等勞 資爭議,經向地方勞工行政主管機關調解不成立需要提起訴訟,且申請時每月收入總計不超過 新台幣8萬元,扣除自用住宅外,其資產總額不超過新台幣300萬元,全國法扶專線412-8518(市話可直撥;手機請加02)。



轉職待業篇

天下沒有不散的筵席,面對失業是危機還是轉機 ?如何因應轉職的過程,充飽電、挑戰自我,讓 夢想繼續延續與實現,本篇「就業補給站」給您 守心向前行。



就業補給站

我失業了,該怎麼辦?

1 社會保險

勞保局02-2396-1266 健保署0800-030-598 失業給付(勞)

投保薪資60%x6個月、中高齡及身心障礙者60%x9個月、 扶養眷屬每人加10%,最多計至20%

補助失業勞工及眷屬健保費(勞)

6個月至9個月

補助家庭所得較低及 身心障礙者國民年金保險費

補助55%至全額

2 就業服務

多元就業開發方案(勞)

100-105年低收入戶及中低收入戶 就業促進實施計劃(勞)

職場學習及再適應計畫(勞)

基本工資+ 工作教練輔導費用

原住民就業服務(原)

各縣市就業服務員提供就業諮詢,就業媒合及職訓推介等服務

3

職業訓練

勞發署0800-777-888 原民會02-89953456#3178 補助職訓費用(勞)

補助80%至全額

職訓生活津貼(勞)

投保薪資60%(最高80%) 或基本工資60%×6個月

原住民職業訓練津貼(原)

基本工資60%×6個月

4 創業輔導

勞發署0800-777-888 原民會0800-066-995

勞發署0800-092-957 經濟部0800-589-168 農委會0800-388-599 原民會02-89953456#3241 低利貸款(各部會)

微型企業、婦女、青年 農民、原住民

創業諮詢輔導(勞、經)

創業研習課程(勞、經)

提供工讀機會(勞、教)

各教育階段助學措施(教)

就學貸款(教)

5 子女協助

教育部02-7736-6666 勞動部0800-085-151

失業勞工子女就學補助(勞)

年滿20歲者,依不同地區 租金補貼每月最高5,000元 優惠貸款最高250萬元、修繕80萬元

住宅補貼(內)

本息緩繳1年、20年 期限延長至30年

積欠本息寬緩處理(內)

中低收入戶原住民建構、 修繕住宅補助(原) 6 住宅協助

內政部02-87712631~2638 原民會02-89953456#3265

急難救助金1萬元至3萬元

馬上關懷(衛)

每月2,000元至14,794元

低收入戶生活扶助(衛)

福利諮詢(衛)

補助原住民急難救助(原)

7 社會救助

衛福部專線1957 原民會02-89953456#3175

8 心理調適

安心專線0800-788-995

勞工權益基金(勞)

大量解僱勞工必要 生活費用補助(勞)

原住民就業歧視及 勞資糾紛法律扶助(原) 9 勞資爭議

勞動部0800-085-151 法扶基金會02-412-8518 原民會02-8995-3456#3181

基本工資x60%x6個月

勞工行政主管機關一覽表

單位名稱	地址	電話
勞動部	臺北市大同區延平北路2段83號9樓	02-85902866
臺北市政府勞動局	臺北市信義區市府路1號5樓	02-27208889
新北市政府勞工局	新北市板橋區中山路1段161號7樓	02-29603456
桃園市政府勞動局	桃園市縣府路1號3.4樓	03-3322101
臺中市政府勞工局	臺中市西屯區臺灣大道3段99號4樓	04-22289111
臺南市政府勞工局	臺南市新營區民治路36號7樓	06-6320310
高雄市政府勞工局	高雄市前鎮區鎮中路6號	07-8124613
基隆市政府社會處	基隆市中正區義一路1號	02-24201122
宜蘭縣政府勞工處	宜蘭市縣政北路1號	03-9251000
新竹市政府勞工處	新竹市國華街69號5樓	03-5324900
新竹縣政府勞工處	新竹縣竹北市光明6路10號	03-5518101
苗栗縣政府勞工及青年發展處	苗栗市府前路1號	037-322150
彰化縣政府勞工處	彰化市中興路100號8樓	04-7264150
南投縣政府社會及勞動處	南投市中興路660號	049-2222106~9
雲林縣政府勞工處	雲林縣斗六市雲林路2段515號	05-5522810
嘉義市政府社會處	嘉義市東區中山路199號	05-2254321
嘉義縣政府社會局	嘉義縣太保市祥和2路東段1號	05-3620900
屏東縣政府勞工處	屏東市自由路17號	08-7558048
花蓮縣政府社會處	花蓮縣花蓮市府前路17 號	03-8227171
臺東縣政府社會處	臺東市桂林北路201號	089-351834
澎湖縣政府社會處	澎湖縣馬公市治平路32號	06-9274400
金門縣政府社會處	金門縣金城鎮民生路60號	082-324648
連江縣政府民政局	連江縣南竿鄉介壽村76號	0836-25131
新竹科學工業園區管理局	新竹市新安路2號	03-5773311
中部科學工業園區管理局	臺中市西屯區中科路2號	04-25658588
南部科學工業園區管理局	臺南市新市區南科3路22號	06-5051001
經濟部加工出口區管理處	高雄市楠梓區加昌路600號	07-3611212



WINISTRY OF LABOR 勞動部 23





勞動部

勞 動 部 關 心 您 免付费電話:0800 085151