



本期焦點：

- 一、封面故事：藥上雲端好把關、藥不重複好安全！
- 二、健保卡註冊，就可報稅及自我健康管理喔！
- 三、境內外器官移植個案免部分負擔之權益事項
- 四、本組聯合服務中心設置投保單位服務專區
- 五、現在參與健保宣導活動，除獲取健保最新知外，本組將當場抽獎，並立即贈與中獎人精美的禮品

健保行動快易通 APP



下載健康存摺步驟



◀ 健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

◎封面故事：藥上雲端好把關、藥不重複好安全！

根據健保署統計發現，國人 107 年慢性病藥費一年吃掉健保近 986.9 億元，占整體藥費支出 50.5%。依健保署分析跨醫院門診、同藥理用藥重複日數比率發現，很多是民眾在不同診所、醫院就醫重複取藥造成的浪費。

為了讓醫療院所確實管理病人用藥，健保署於 102 年開發以病人為中心之健保雲端藥歷系統(現改版為健保醫療資訊雲端查詢系統，簡稱雲端系統)，供醫師處方及藥事人員調劑時能掌握病人最近三個月之完整用藥資訊，以避免重複處方藥品。107 年 9 月更開發雲端查詢系統「跨院重複開立醫囑主動提示功能」，以突破性技術依醫師處方並上傳至健保署系統後即刻回饋提醒重複(未重複)訊息於診間電腦畫面，以節省醫師需瀏覽大量資訊之時間與精力，進一步促進醫療效率。

為了自己的健康，民眾也要為自己的用藥把關，一是減少跨醫療院所看病的習慣，二是要遵從醫師的囑咐，按時正確服用藥品，才能讓藥品發揮功能，早日痊癒。

◎健保卡註冊，就可報稅及自我健康管理喔！

又到 5 月報稅季節，健保署表示，民眾去年繳交的健保費和補充保費，在申報個人綜合所得稅時可全額列舉扣除，不受 2 萬 4,000 元保險費扣除額限制。

至於 107 年的健保費繳納金額要如何得知？除可向所屬投保單位及扣繳補充保險費單位申請外，還有以下更便利的查詢管道：

一、利用已註冊健保卡或自然人憑證，進入健保署網站「個人健保資料網路服務作業」查詢，或使用

自然人憑證在便利商店 Kiosk 多媒體工作站查詢及下載。

二、報稅期間，使用已註冊的健保卡或自然人憑證，透過綜所稅電子申報軟體查詢。

民眾若要體驗健保卡註冊、下載健康存摺及全民健保行動快易通 APP，可掃描上方之 QR CODE。

◎境內外器官移植個案免部分負擔之權益事項

健保署已於 108 年 4 月 4 日起將接受移植器官列為重大傷病免部分負擔範圍，包括：

- 一、移植器官當次手術。
- 二、接受器官移植後之追蹤治療。
- 三、器官移植併發症。

上述移植器官包括腎臟、心臟、肺臟、肝臟、骨髓、胰臟、小腸等，無論是器官受贈者或是捐贈者，手術當次由醫師認定即可減免相關部分負擔；移植後追蹤治療及併發症亦可依規定申請重大傷病證明，所附資料除申請書、疾病診斷書(需填 ICD-10code)、身分證明文件，及移植手術證明(境內移植)；若是境外移植則需提供醫事司函復的完成通報之函文佐證。

◎本組聯合服務中心設置投保單位服務專區

自 108 年 5 月至同年 10 月，本組將於聯合服務中心試辦設置投保單位服務專區，以更加強服務轄區內之各投保單位。

肇因本組轄區投保單位多為 30 人以下的小單位，約佔 95%，且單位承辦人異動頻繁，業務推廣不易，及為推廣投保單位申報作業 e 化。如此除可縮短申報資料進檔時間，降低資料錯誤率外，亦可提升行政效率且能提供單位即時查詢申報資料管道，減少電話服務需求，共創雙贏局面。

因此，現在各投保單位夥伴們至本組櫃檯申辦業務時，可向櫃檯人員提出需求，本組負責貴單位之承辦人，將至投保單位服務區為您做專屬之服務。

◎現在參與健保宣導活動，除獲取健保最新知外，本組將當場抽獎，並立即贈與中獎人精美的禮品

為讓民眾獲取健保最新知，本組分別於 3 月 24 日、4 月 20 日參與光復箭筍節、鳳林桐花祭活動，宣導健康存摺、弱勢協助、分級醫療等議題。

而為體現服務帶著走，本組將各宣導議題製做成 QR Code，民眾只要拿著宣導單張，掃描 QR Code，各宣導議題內容將一一顯現。同時更希望民眾掃描 QR Code，播放影片給親朋好友觀賞，大家都能獲取最新、最即時的健保資訊。

也為感謝民眾的參與，並瞭解大家對本組與政策的回饋意見，活動當日只要填答並傳送本組以 QR Code 製做之問卷，本組當場抽獎且立即贈獎，成為當日活動另一波高潮。下一次活動遇見本組宣導議題時，也請掃描 QR Code 獲取健保最新知，並有機會當場領取精美贈品哦！



108 年 4 月 20 日至鳳林桐花祭辦理宣導活動

~申請使用長照服務，請撥 1966 長照專線~

健保諮詢服務專線：0800-030598;4128-678

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>