



### 本期焦點：

- 一、封面故事：健保 25 週年慶，好康報給您知！
- 二、【「強化照顧弱勢、提昇服務效能」溝通座談會，齊力照顧花東弱勢民眾】
- 三、【本組 109 年公益彩券回饋金一般性計畫--協助花蓮縣高中及國中小隔代教養弱勢家庭欠費】
- 四、109 年度投保單位業務說明會暨表揚 108 年度績優投保單位

健保署 Facebook 粉絲團

協助弱勢通報平台



◀健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

### ◎封面故事：健保 25 週年慶，好康報給您知！

健保 25 週年了，本署特別在 FB 舉辦了「健保 25 週年慶 - #帶著健保卡旅遊吧 📷」活動。

最近因為疫情趨緩，人們紛紛出門進行報復性旅遊📷，但是因為忘記帶健保卡而申請自墊醫療核退的情形也報復性大幅增加📈，為了讓大家記得帶著健保卡一起去旅遊📷📷📷，更為慶祝健保 25 週年。現在，您只要在本署 FB 留言及分享#健保卡與你一起去旅行 的「#合照」，並 tag 一位親朋好友，留言告訴他/她【我與健保卡在 OO 一起旅行】，本署將會抽出 20 個朋友，把 7ELEVEN 商品卡 300 元送給您！揪好友衝人氣 再加碼送熊本熊酷萌繽紛毛巾，最高抽 60 名幸運兒！

♡ 留言滿 600 人 加碼抽熊本熊酷萌繽紛毛巾---20 名

♡ 留言滿 800 人 加碼抽熊本熊酷萌繽紛毛巾---30 名

♡ 留言滿 1200 人 加碼抽熊本熊酷萌繽紛毛巾---60 名

📅 活動期間:即日起~09/30 23:59

欲知詳情，請即上本署 FB!

### ◎【「強化照顧弱勢、提昇服務效能」溝通座談會，齊力照顧花東弱勢民眾】

為促進日後與各單位溝通連繫管道與轉介功能，強化與各界建立照顧弱勢合作平台，本組於 109 年 9 月 1 日、2 日於花蓮、臺東地區辦理「強化照顧弱勢、提昇服務效能」溝通座談會，轄區社政單位、公益團體計 38 個單位、44 人與會。

本次座談會由本組報告 109 年度公益彩券回饋金計畫-「協助花蓮縣高中及國中小隔代教養弱勢家庭欠費計畫」執行成果、本組各項照顧弱勢協助方案，並宣導健保行動櫃檯、多元行動支付、健康存摺等政策。另邀請與會的移民署花蓮縣服務站、臺東縣服務站、花蓮法律扶助基金會、臺東縣政府社會處、臺東縣家扶中心等報告弱勢協助資源，希冀齊力解決民眾加保及欠費問題，協助去除渠等不敢就醫之心理壓力或被強制執行的恐懼。

花東地區地處偏遠，不論地區資源、民眾就業機會均較其他地區不易。本組特別感謝與會單位加入弱勢關懷網絡，共同為轄區弱勢族群努力，期藉由建立溝通平台讓轄區服務陣容更為強大。

### ◎【本組 109 年公益彩券回饋金一般性計畫--協助花蓮縣高中及國中小隔代教養弱勢家庭欠費】

鑑於轄區地形狹長且就業機會不多，許多家庭主要經濟者離鄉就業，形成隔代教養家庭，若又屬經濟困難弱勢民眾，恐有健保欠費及就醫問題。本組今(109)年度向衛生福利部爭取公益彩券回饋金計畫 55 萬元，主動補助「花蓮縣高中及國中小隔代教養弱勢家庭欠費」，全年額度已全數補助完畢，共計 26 個家庭受惠。補助後亦行文通知受惠民眾，傳送公益彩券回饋金照顧弱勢的美意，也接獲數位被補助民眾來電或書面感謝！

本次計畫之執行，特別感謝花蓮縣政府教育處、社會處跨機關合作協助提供隔代教養名單及探訪經濟困難家庭，讓本計畫順利執行完畢，共同為花蓮地區弱勢家庭而努力。

惟本組隔代教養弱勢家庭欠費甚多，公益彩券回饋金計畫實難補足，將另成立專案以愛心專戶補助，預計補助 42 萬餘元，解決渠等健保欠費及就醫問題，協助鄉親都能安心就醫。



感謝有您們-花蓮縣政府社會處(上一)、教育處(上二)，共同為弱勢家庭努力

### ◎109 年度投保單位業務說明會暨表揚 108 年度績優投保單位

本組分別在本(109)年度 8 月 11 日、14 日於花蓮、臺東各辦理一場次的第一類投保單位業務說明會，會中並表揚 108 年度績優投保單位。

績優投保單位的表揚係本組為感謝第一類投保單位一年來的辛勞，在使用多憑證網路承保作業、下載健康存摺、使用電子繳款單、按時繳費等面向，配合節能減碳省紙政策。感謝各單位的協助，才能讓本署業務的推動更為順利。

108 年度績優單位評比分為兩組：

被保險人 100 人以上獲獎的為衛生福利部花蓮醫院、臺東縣衛生局、衛生福利部臺東醫院、臺灣自來水股份有限公司第九區管理處。

被保險人 99 人以下 30 人以上獲獎的為花蓮縣立花崗國民中學、國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家、國立臺東大學附屬特殊教育學校、蜜月四季餐旅購有限公司知本金聯世紀酒店分公司。



表揚 108 年度績優投保單位-花蓮場



表揚 108 年度績優投保單位-臺東場

~申請使用長照服務，請撥 1966 長照專線~

健保諮詢免付費服務專線：0800-030-598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>